



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Raadsfractie 50 plus
t.a.v. dhr. van Est en dhr. Bronckers

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Beantwoording schriftelijke vragen luiers en incontinentiemateriaal bij milieuperrons.	1 november 2021 Verzonden:01-11-2021	1
BEHANDELD DOOR	DOORKIESNUMMER	ONZE REFERENTIE
HS (Hennie) Eck, van	043 - 350 5171	2021..28001
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Hennie.van.Eck@maastricht.nl	043 - 350 4141	

Beste meneer van Est en meneer Bronckers,

Op 4 oktober j.l. zijn schriftelijke vragen van u binnen gekomen over 'luiers en incontinentiemateriaal bij milieuperrons' (nummer 28.001). Hierbij beantwoord ik uw vragen.

VRAAG 1:

De milieuperrons, genoemd in de folder, liggen nogal op afstand van onze Maastrichtse verzorgingshuizen. Bent u het met 50PLUS eens dat de (loop)afstand naar de milieuperrons het praktisch onmogelijk maakt voor de extramurale bewoners (veelal van een hoge leeftijd en vaak lichamelijke beperkingen) hun incontinentiemateriaal naar het milieuperron te brengen?

ANTWOORD 1:

U doelt nemen wij aan op extramurale inwoners van onze stad die zelfstandig wonen (eigen adres + eigen aanslag afvalstoffenheffing). Die vallen onder de zorgplicht van de gemeente wat betreft huishoudelijk afval. Dat laatste is niet het geval indien de betreffende inwoners niet zelfstandig wonen, maar rechtstreeks gekoppeld zijn aan een zorginstelling (geen eigen adres en geen eigen aanslag afvalstoffenheffing). In dat geval draagt de zorginstelling zelf zorg voor de afvalverwijdering. In dat geval - zo is ook recentelijk geantwoord bij een rondvraagpunt in de Domeinvergadering Fysiek - gaat het om bedrijfsafval en is de zorginstelling aangewezen op commerciële afvalinzamelaars (van wie er ook zijn die gescheiden inzameling van luiers/incontinentiemateriaal faciliteren). Wij bieden bij die zorginstellingen geen faciliteiten aan voor gescheiden inzameling van luiers/incontinentiemateriaal, dat zou op gespannen voet staan met de Wet Markt en Overheid.

Uitgaande van zorgbehoevende inwoners die in bovenstaande zin zelfstandig wonen, is het antwoord op vraag 1 als volgt.

In totaal zijn 27 van onze 56 milieuperrons voorzien van een ondergrondse containers voor luiers/incontinentiemateriaal. Daarmee is een, in relatie tot de omvang van de doelgroepen, dicht netwerk over de stad aanwezig om die afvalstroom gescheiden aan te bieden. Dat laat onverlet dat het voor chronisch niet mobiele inwoners niet mogelijk is om luiers/incontinentiemateriaal zelf aan te bieden op die milieuperrons. Vóór 1 januari a.s. zal - als onderdeel van het raadsvoorstel Belastingverordeningen en tarieven Maastricht 2022 - een aparte regeling voor die inwoners worden voorgelegd aan de raad. Via een raadsinformatiebrieff, gedateerd 19 juli j.l., bent u reeds op te hoogte gesteld van de inhoud van die regeling (RIB is bijgevoegd).



DATUM
1 november 2021

VRAAG 2

In de folder worden bewoners van Maastricht die minder mobiel zijn, verzocht zich te wenden tot partner, de burens, familie, vrienden, mantelzorger en/of vrijwilligers.

Bent u het met 50PLUS eens dat net de groep kwetsbaren en ouderen, die zelfstandig thuis wonen of extramuraal in een verzorgingshuis, vanwege incontinentie misschien zich toch een beetje schaamt en dit liefst zo min mogelijk kenbaar maakt?

ANTWOORD 2:

Het is ons bekend - en daar heeft de raad ook op gewezen in een op 29 januari 2019 raadsbreed aangenomen motie - dat met name bij het gescheiden aanbieden van incontinentiemateriaal privacy-aspecten een rol spelen. Dat element is bij het uitwerken van het inzamelsysteem voor luiers/incontinentiemateriaal (en bij het inzamelsysteem voor medisch afval) uitdrukkelijk aan de orde geweest. Daarbij zijn diverse patiëntenverenigingen en belangenbehartigers van de doelgroepen betrokken.

Het specifieke element waar u op doelt - het inzetten van het eigen netwerk (partner, de burens, familie, vrienden, mantelzorger en/of vrijwilligers) als de inwoner zelf chronisch niet mobiel is en dus luiers/incontinentiemateriaal niet zelfstandig naar een milieuperron kan brengen - maakt onderdeel uit van de regeling, onder antwoord 1 genoemd, die aan de raad zal worden voorgelegd en waarover u per RIB van 19 juli j.l. bent geïnformeerd.

VRAAG 3:

In de motie van 29 januari 2019 is nadrukkelijk ook vermeld dat maatwerk een optie kan zijn.

Verzorgingshuizen beschikken veelal zelf over een eigen containerruimte (in de kelder) voor glas, papier en restafval. Is het college bereid met de directies van de extramurale verzorgingshuizen in gesprek te gaan over het plaatsen van een incontinentiecontainer in de eigen containerruimte of vlak in de buurt van het gebouw om zo te komen tot maatwerk?

ANTWOORD 3:

Wederom uitgaande van zelfstandig wonende zorgbehoevenden (eigen adres / eigen aanslag afvalstoffenheffing) is het antwoord op vraag 3 als volgt.

In het kader van het vastgestelde afvalbeleid ('Afvalloos Maastricht 2030') heeft de raad gekozen - op basis van door inwoners zelf bedachte en beproefde inzamelsystemen (via een intensief proces van burgerparticipatie) - voor gescheiden inzameling van luiers/incontinentiemateriaal via de bestaande wijkvoorzieningen (milieuperrons). Ter uitwerking van de raadsbrede motie van januari 2019 is, als maatwerk, een regeling opgezet voor chronisch niet mobiele inwoners en inwoners met medisch afval. Daarover bent u per RIB van 19 juli j.l. geïnformeerd. En die regeling krijgt u binnenkort ter besluitvorming voorgelegd.

De huidige 27 milieuperrons waar luiers en incontinentiemateriaal kan worden aangeboden zijn een resultante van een afweging tussen het vormen van een breed netwerk over de stad in relatie tot de geraamde omvang van de doelgroepen, kostenefficiënte investeringen (in bestaande voorzieningen) en een kostenefficiënte logistieke inzameling. Wij menen met het huidige systeem een goed (zelfs ruim) inzamelsysteem te hebben ingevoerd. Waarbij - via een door de raad nog vast te stellen regeling - maatwerk voor de groep chronisch niet mobiele inwoners en inwoners met medisch afval wordt geleverd.

VRAAG 4:

In Maastricht zijn inmiddels meerdere zorgwoningen gerealiseerd voor ouderen met een lichte zorgvraag (bijvoorbeeld St. Gerlachus, Polvertoren, Heukelstraat, enz.). Is het college bereid ook daar incontinentiecontainers te plaatsen of de mogelijkheid daartoe te onderzoeken om ook bij die zorgwoningen te komen tot maatwerk?



DATUM
1 november 2021

ANTWOORD 4:
Zie het antwoord op vraag 3

Ik ga er van uit dat ik hiermee uw vragen afdoende heb beantwoord.

Met vriendelijke groet,

John Aarts,
Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer en Hospitality.



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Uitwerking raadsnotie Maastricht Afvalloos

DATUM
19 juli 2021
Verzonden:19-07-2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
EM (Ellen) Logtens

TELEFOONNUMMER
06 – 159 09 232

ONZE REFERENTIE
2021.20962

E-MAILADRES
Ellen.Logtens@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Wij willen in 2030 een afvalloze stad zijn. We starten per 1 oktober 2021 met de gescheiden inzameling van (baby)luiers en incontinentiemateriaal en per 1 januari 2022 gaat de inzamelfrequentie van restafval in de hele stad naar één keer per twee weken, ook in de hoogbouw en het centrum.

Bij uw besluit tot invoering van deze wijzigingen vraagt u in uw motie van 29 januari 2019 antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe kunnen we niet mobiele inwoners helpen die niet zelfstandig hun incontinentiemateriaal bij een milieuperron aan kunnen bieden?
 - a. Kan gemeente Maastricht leren van de Amsterdamse aanpak rondom de inzameling van luier- en incontinentiemateriaal?
2. Op welke manier kan de gemeente inwoners met medisch afval die last ondervinden van de verlaging van de restafvalfrequentie tegemoetkomen?

Voor alle vragen is het belangrijk dat de privacy van inwoners is gewaarborgd.

In het kader van uw motie, informeren wij u in deze brief eveneens over de verbeteringen die wij doorvoeren met betrekking tot de huidige compensatieregeling voor medisch afval.

In overleg met en gedragen door stakeholders

Antwoorden op uw vragen zijn tot stand gekomen in samenwerking met de volgende stakeholders:

- Stichting Samen Onbeperkt, Stomavereniging regio Zuid, Nierpatiënten Vereniging Maastricht, een aantal inwoners van Maastricht met medisch afval, MediReva, BENU Direct Hulpmiddelenzorg, OneMed, Amby Apotheek, Garland Company BV en Hygiëne-shop.nl. Maastricht voor Iedereen en Integrale Adviesraad Sociaal Domein (IASD) hebben bedankt voor de uitnodiging om mee te denken.

Tevens zijn ter referentie enkele gemeenten benaderd die qua inzamelsysteem en/of grootte overeenkomen met Maastricht.



19-07-2021

Vraag 1: Oplossing voor niet mobiele inwoners met incontinentiemateriaal

Een inwoner die onvoldoende mobiel is om incontinentiemateriaal naar een milieuperron te brengen én geen hulp in de (eigen) sociale kring (partner, burens, familie, vrienden, mantelzorg, vrijwilligers etc.) heeft, mag het incontinentiemateriaal in de rood-witte restzak doen.

Omdat deze inwoners buiten hun eigen toedoen, niet in de gelegenheid zijn incontinentiemateriaal gescheiden aan te bieden en hierdoor structureel meer (duur) restafval hebben, komen zij in aanmerking voor compensatie in de vorm van:

- Een luchtdicht opslagmiddel (Daiperchamp Medium) voor incontinentiemateriaal zodat dit zonder (geur)overlast in huis op te slaan is. Deze voorziening geldt alléén voor de doelgroep die woonachtig is in de hoogbouw, waar het restafval per 1 januari 2022 niet meer 1x per week maar 1x per 2 weken wordt opgehaald.
- Jaarlijks 20 gratis restafvalzakken, zie ook compensatieregeling medisch afval verderop in deze brief.

Een niet mobiele inwoner in de hoogbouw kan dus voor beide compensatieregelingen in aanmerking komen. Een niet mobiele inwoner in een grondgebonden woning komt alleen voor de gratis restafvalzakken in aanmerking.

N.B. We hebben met de stakeholders onderzocht of een ophaalroute aan huis (om het gescheiden incontinentiemateriaal op te halen) een mogelijke oplossing is. Dit bleek te kostbaar, zeker in relatie tot de omvang van de doelgroep (ongeveer 80 inwoners). Bovendien zou bij deze werkwijze de privacy van de betrokkenen onvoldoende kunnen worden gewaarborgd.

Vraag 1a: De Amsterdamse aanpak

In Amsterdam is in 2019 een pilot gestart voor de inzameling van babyluiers. Incontinentiemateriaal wordt niet ingezameld. In Amsterdam Zuidoost en Oost zijn een aantal zogenaamde '*smart bins*' geplaatst. Deelnemende ouders van jonge kinderen kregen met een app toegang tot deze luierbakken. Kennis vanuit de Amsterdamse aanpak is meegenomen in ons traject, echter de aanpak biedt geen oplossing voor de vraagstukken van de gemeente Maastricht. Dit omdat Amsterdam zich alleen richt op babyluiers en dus gezinnen met jonge kinderen. Maastricht heeft bewust de keuze gemaakt om ook incontinentiemateriaal gescheiden te gaan inzamelen. Er komt naar schatting eenzelfde hoeveelheid incontinentiemateriaal vrij als babyluiers en ook dit materiaal kan goed gerecycled worden.

Vraag 2: Oplossing inwoners met medisch afval en verlaagde inzamelingsfrequentie restafval

Inwoners met medisch afval (niet zijnde incontinentiemateriaal, dat is gratis aan te bieden op de milieuperrons, met uitzondering van de doelgroep bij vraag 1) én woonachtig in de hoogbouw komen in aanmerking voor eenzelfde luchtdicht opslagmiddel (Daiperchamp Medium) waarin dit medisch afval gedurende 2 weken is op te slaan zonder (geur)overlast. De Maastrichtse restzakken zijn te gebruiken in dit opslagmiddel.

Er zijn geen exacte cijfers bekend, maar bij benadering is de verwachting dat de doelgroep uit 260 inwoners bestaat.

Een duidelijke en goed vastgelegde compensatieregeling voor medisch afval.

Gemeente Maastricht kent al sinds de invoering van Diftar een compensatieregeling waarbij een inwoner met medisch afval jaarlijks maximaal 20 gratis restafvalzakken ontvangt. Omdat zij door hun ziektebeeld structureel meer dan gemiddeld onvermijdbaar restafval produceren en als gevolg hiervan automatisch meer restafvalkosten hebben. Dit is echter een informele regeling, die zo gegroeid is maar nooit geformaliseerd is.



19-07-2021

De kern van deze officieuze regeling houden we overeind, daaraan voegen we een aantal verbeteringen en verduidelijkingen toe:

- De regeling wordt onderdeel van de Verordening Reinigingsheffingen 2022 en gaat dus officieel in per 1 januari 2022.
- We leggen duidelijk vast wie in aanmerking komt. De doelgroep betreft inwoners met medisch afval (m.n. stoma-, nierdialyse-, beademingsmateriaal) en niet-mobiele inwoners die niet met het incontinentiemateriaal naar het milieuperron kunnen. Mobiele inwoners met incontinentiemateriaal komen niet in aanmerking. Zij kunnen immers het afval gratis gescheiden aanbieden bij een milieuperron.
- De doelgroep ontvangt standaard 20 gratis restzakken per jaar¹.
- De doelgroep die klant is bij MediReva² ontvangt via MediReva automatisch bij de eerste bestelling van het jaar gratis 2 rollen restzakken (20 restzakken).
- De doelgroep die geen klant is bij MediReva ontvangt de 20 gratis restzakken via de gemeente.
- We communiceren duidelijk en gericht naar de doelgroep dat deze regeling bestaat, hoe deze werkt en hoe men ervoor in aanmerking komt (wanneer men geen klant is bij MediReva).

Privacybescherming

Bij bovenstaande oplossingen proberen we de privacy van onze inwoners zoveel mogelijk te waarborgen. Om deze reden is ervoor gekozen de oplossingen in eerste instantie op basis van 'vertrouwen' uit te voeren. Dit betekent dat inwoners (nog) geen bewijslast (voor het niet mobiel zijn en/of het hebben van medisch afval) hoeven te overhandigen. Als sprake lijkt/is te zijn van oneigenlijk gebruik van de oplossingen, dan leggen we het college een voorstel voor om eventueel bewijsstukken te gaan overleggen. We monitoren goed hoe de uitvoering verloopt en informeren u in geval van bijstelling wanneer dit noodzakelijk is (in overleg met de stakeholders).

Zelfs bij geen invoering van bewijslast, zijn wij genoodzaakt persoonsgegevens te noteren. We zullen echter alleen persoonsgegevens registreren die strikt noodzakelijk zijn om de oplossing te kunnen aanbieden (zoals adresgegevens) en noteren deze ook alleen voor dit doeleinde. Hier zullen we de inwoners op transparante wijze over informeren en we laten de inwoner bevestigen dat zij/hij de informatie heeft gelezen en begrepen. Op deze manier zijn we van mening dat we zoveel mogelijk recht doen aan de bepalingen in de AVG.

Communicatie

Zorgvuldige communicatie vinden wij belangrijk. De doelgroep moet weten waar zij recht op heeft en hoe zij daarvoor in aanmerking komt en wanneer. We zullen hier dan ook aandacht aan schenken, in overleg met de eerdergenoemde stakeholders. Om de doelgroep zo goed mogelijk te bereiken, zetten we - naast onze algemene communicatiekanalen - ook in op het delen van informatie via de kanalen van de stakeholders. De oplossingen worden vóór 1 januari 2022 aangeboden. Vanaf november kunnen inwoners zich hiervoor melden. De communicatie hierover start dit najaar.

Financiën

De exacte kosten voor de uitvoering van deze oplossingen worden momenteel geraamd en nemen we mee in de (afval)begroting 2022.

¹ Gebaseerd op basis van gegevens van stakeholders over de hoeveelheid afval per ziektebeeld. De hardheidsclausule van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (Awr) is hierop van toepassing verklaard.

² We hebben ook aan andere leveranciers van medische hulpmiddelen gevraagd deze dienst te verlenen. Zij wilden helaas geen medewerking verlenen.



19-07-2021

Hopend u hiermee de door u gestelde vragen in de motie voldoende te hebben beantwoord.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer en Hospitality.